

## Politica per la qualità

La soddisfazione del cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare e dal quale non vogliamo derogare. La qualità del servizio, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del cliente.

Per questo la direzione aziendale, al fine di operare con successo e con profitto, ha deciso di scegliere la qualità come leva fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La politica che la direzione intende perseguire è riflessa nell'attività operativa dell'organizzazione ed in tale contesto viene regolarmente rivista, validata e condivisa dalla direzione stessa.

La direzione generale assicura inoltre che detta politica si concretizzi in obiettivi specifici, definiti in occasione del Riesame della Direzione e formalizzati attraverso l'identificazione delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione.

La direzione confida nel contributo di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La direzione generale assicura inoltre la volontà di pianificare e modificare il proprio sistema di gestione in relazione a:

- fattori interni ed esterni rilevanti ai fini del conseguimento, da parte del sistema di gestione, degli obiettivi stabiliti dalla direzione
- aspettative delle parti interessate che la direzione reputa rilevanti e per le quali vige l'obbligo di recepimento da parte del sistema di gestione per la qualità
- risultati e mappature dei processi aziendali
- rischi e opportunità derivanti dall'analisi dei fattori interni ed esterni, aspettative delle parti interessate e criticità di processo
- leggi, norme e regolamenti cogenti.

È impegno della direzione rendere disponibile il documento di politica alle parti interessate che ne dovessero fare richiesta di consultazione.

La direzione garantisce tramite adeguata organizzazione di svolgere i servizi offerti alla clientela con processi strutturati e allineati a regole di sicurezza AEO (Authorised Economic Operator) e ICP (Internal Compliance Programme).

In particolare, per il sistema AEO implementato, la Direzione assicura il rispetto dei più elevati requisiti di sicurezza durante l'intera catena di fornitura («supply chain»).

Per il sistema ICP in essere, la Direzione garantisce controlli affidabili interni all'azienda inerenti al rispetto delle prescrizioni della legislazione sul materiale bellico, al fine di impedire la proliferazione delle armi di distruzione di massa e dei sistemi vettori di queste armi.

La direzione resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e/o spunti per il miglioramento del sistema e organizzazione aziendale.

La Direzione Carugati SA